

Datenschutzerklärung Heizung & Sanitär Michael Niedermeier

Ihre Daten sind uns wichtig. Wir wollen Sie daher gerne über den Datenschutz bei uns im Haus informieren.

I. Allgemeine Informationen

Verantwortlicher: Michael Niedermeier
Letten 12
83410 Laufen
Tel: 08682 - 1860

II. Einzelne Datenverarbeitungen

Wir sind ein Heizungs- und Sanitärbetrieb im oberbayrischen Laufen. Wie und warum wir hierbei einige Daten verarbeiten, wollen wir Ihnen hier gemäß EU Norm 2016/679 (DSGVO) erläutern.

a.) Kundendatei

Zweck: Wenn Sie bei uns Leistungen erwerben, benötigen wir Name, Adresse und Angaben über Ihren Produktwunsch. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 B (Vertrag) DSGVO.

Weitergabe: Wir geben die Daten teilweise weiter an:

- Steuerberater (Kopie Rechnungsdaten)

Wir haben Ihre Datensicherheit natürlich mit geeigneten Verträgen gem. Art. 28 DSGVO gewährleistet.

Speicherdauer: Wir speichern diese Daten min. drei Jahre (gesetzliche Verjährung). Buchungsbelege müssen wir sogar 10 Jahre aufbewahren.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Wenn ja, können Sie weitere Auskünfte verlangen. Sie haben das Recht auf **Berichtigung** aus Artikel 16 DSGVO. Sie haben das Recht auf **Löschung** der Daten, es sei denn, der Auftrag ist noch nicht beendet oder wir benötigen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 DSGVO). Wir müssen auch nicht löschen, wenn das Löschen einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeutet oder wegen der besonderen Art der Speicherung nicht möglich ist und Ihr Interesse als gering anzusehen ist, § 35 BDSG. Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

b.) Kontaktaufnahme durch per Mail oder Telefon/Fax/SMS

Zweck: Wenn Sie uns per Telefon, Fax, Mail oder SMS kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen unsere Sanitärleistungen anbieten zu können, in unserer Kundendatenbank. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 B (Vertrag oder Vertragsanbahnung) DSGVO.

Weitergabe: Wir geben Ihre Daten aus der Kontaktaufnahme nicht weiter.

Speicherdauer: Die o.g. Daten speichern wir dauerhaft, um Ihnen als Vertragspartner jederzeit zur Verfügung stehen zu können. Wenn Sie ein Angebot nicht annehmen, löschen wir die o.g. Daten regelmäßig, min. jedoch nach einem Jahr.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Wenn ja, können Sie weitere Auskünfte verlangen, die wir nur verweigern dürfen, wenn wir die Daten aus bloßen Aufbewahrungsvorschriften oder als bloßen Datenspeicher zu Sicherungszwecken aufbewahren (müssen), § 34 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BDSG. Sie haben das Recht auf **Berichtigung** aus Artikel 16 DSGVO. Sie haben das Recht auf **Löschung** der Daten, es sei denn, der Auftrag ist noch nicht beendet oder wir benötigen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 DSGVO). Wir müssen auch nicht löschen, wenn das Löschen einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeutet oder wegen der besonderen Art der Speicherung nicht möglich ist und Ihr Interesse als gering anzusehen ist, § 35 BDSG. Dann haben Sie das Recht die Einschränkung zu verlangen, § 35 BDSG. Sie haben das grundsätzliche Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

Ihre Pflichten: Sie müssen uns die Informationen nicht zur Verfügung stellen, es ist jedoch denkbar, dass wir dann nur eingeschränkt Ihre Anfrage beantworten können.

c.) Google Maps

Wir nutzen google maps, damit Sie unser Geschäft besser finden können.

Zweck: Ausübung berechtigter Interessen, nämlich bessere Auffindbarkeit in Laufen, Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. 1 lit. F DSGVO (berechtigte Interessen).

Weitergabe: Ihr Standort und Ihre IP-Adresse werden je nach Ihren Einstellungen im Browser an google maps weitergegeben. Google steuert teilweise sog. Pixel tags ein um statistische Zwecke zu erfüllen, dies allerdings pseudonym. Näheres unter: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html

Speicherdauer: Wir speichern keine Daten.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten weitergegeben wurden (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben (wie oben beschrieben) das Recht auf Widerspruch Art. 21 DSGVO.

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

d.) Videoanlage

Zweck: Vor unserem Geschäft und im Hof haben wir eine Videoüberwachung zur Sicherheit unserer Mitarbeiter und zum Schutz des Geschäftes. Die Kamera ist ausschließlich auf den geschäftlichen (nicht-öffentlichen) Raum ausgerichtet. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 lit F. (berechtigte Interessen) DSGVO.

Weitergabe: Wir geben keine Daten weiter.

Speicherdauer: Die o.g. Daten speichern wir nur 48 Stunden, danach werden diese automatisch gelöscht.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Dann haben Sie das Recht die **Einschränkung** zu verlangen, § 35 BDSG. Sie haben das grundsätzliche Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Soweit technisch möglich haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

III. Website

a.) Server und Logfiles / Hosting

Einleitung: Unser Hosting-Anbieter speichert Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers und Referrer URL.

Zweck: Sicherstellung der Rechnerleistung, Verbesserung unseres Online-Angebotes, Sicherheit der Verarbeitung. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 F (berechtigtes Interesse) DSGVO.

Wir verarbeiten auf unserem Server Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes.

Zweck: Sicherstellung der Rechnerleistung, Verbesserung unseres Online-Angebotes, Sicherheit der Verarbeitung. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 F (berechtigtes Interesse) DSGVO.

Weitergabe: Server- und Logfile Daten geben wir außer an den Hostingprovider mit Sitz in der EU nicht weiter. Hostingdaten geben wir nicht weiter.

Speicherdauer: Die Speicherung von Daten dient der Systemsicherheit. Auf unseren Servern gespeicherte Logfiles speichern wir aus Gründen der Datensicherheit bis zu 10 Jahre, es sei denn, die Daten betreffen eine der zuvor genannten Kategorien, dann ist die Speicherdauer dementsprechend.

Ihre Rechte: Sie haben ein Recht auf **Auskunft**, ob Daten über Sie bei uns gespeichert sind (Art. 15 DSGVO). Wenn ja: Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Sie haben das Recht auf **Löschung** der Daten, es sei denn, der Auftrag ist noch nicht beendet oder wir benötigen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 17 DSGVO), oder die Löschung würde für uns einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeuten und die Speicherung dient lediglich der Datensicherung oder hat für Sie nur geringes Interesse (Beispielsweise bei Logfile Daten), § 35 Abs. 1 BDSG.

Beschwerderecht: Ihr Beschwerderecht ergibt sich aus § 14 BDSG Absatz 1 Satz 1 Nr.6 BDSG.

b.) Cookies

Folgende Angaben erteilen wir mit dem Hinweis, dass es sich hier strenggenommen nicht um personenbezogene Datenverarbeitung handelt. Dennoch möchten wir Sie gerne aufklären. Sie haben bei uns sogar die Möglichkeit, die Reichweite der Cookies selbst zu bestimmen (alle Cookies, nur ausgewählte, keine).

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden möglicherweise Cookies gesetzt. Als „Cookies“ werden kleine Dateien bezeichnet, die auf Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Innerhalb der Cookies können unterschiedliche Angaben gespeichert werden. Ein Cookie dient primär dazu, die Angaben zu einem Nutzer (bzw. dem Gerät auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder auch nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Als temporäre Cookies, bzw. „Session-Cookies“ oder „transiente Cookies“, werden Cookies bezeichnet, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlässt und seinen Browser schließt. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Onlineshop oder ein Login-Status gespeichert werden. Als „permanent“ oder „persistent“ werden Cookies bezeichnet, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn die Nutzer diese nach mehreren Tagen aufsuchen. Ebenso können in einem solchen Cookie die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke verwendet werden. Als „Third-Party-Cookie“ werden Cookies bezeichnet, die

von anderen Anbietern als dem Verantwortlichen, der das Onlineangebot betreibt, angeboten werden (andernfalls, wenn es nur dessen Cookies sind spricht man von „First-Party Cookies“). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit F (berechtigte Interessen) DSGVO, zur besseren Anwendbarkeit unserer Websitedienste.

Weitergabe: Es erfolgt keine Auslesung oder Weitergabe von personenbezogenen Daten.

Ihre Rechte: Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

IV. Technische und Organisatorische Maßnahmen

Selbstverständlich erfüllen wir alle Kriterien gemäß Artikel 25 DSGVO und betreiben unsere Dienste nach dem Stand der Technik. Wir haben von allen Auftragsverarbeitern entsprechende Sicherungsgarantien erhalten. Soweit wir als Auftragsverarbeiter fungieren haben wir mit unseren Auftraggebern einen ausführlichen Vertrag geschlossen gemäß Art. 28 DSGVO. Unsere Mitarbeiter sind entsprechend der Anforderungen der DSGVO geschult. Unsere Technik wird laufend gewartet und entspricht den Anforderungen der DSGVO (Datensicherheit, Datenverfügbarkeit, Datensparsamkeit). Unsere Datenschutzanstrengungen überprüfen wir regelmäßig. Ihre Daten sind uns wichtig.